zeniapay 服务隐私政策

最近更新于 2026 年 10 月 31 日

1.简介

1.1 注册 zeniapay 账户仅需电子邮箱地址，不要求进行 KYC 身份认证。我们按本政策处理注册信息、您主动提供的咨询信息，以及使用网站或服务时产生的信息。这些信息用于账户注册、回复咨询及提供相关服务；除提供服务所需、取得您的同意或依法需要外，不向第三方披露。

1.2 本政策适用于任何使用我们提供的产品、服务、技术或功能的全球范围的用户（当该用户为商业实体时，适用于该用户的所有者或代表该用户行的任何个人），以及任何访问我们网站、移动应用或其他渠道的访客。

2.我们如何收信息

2.1 从访问者收集

zeniapay 自动收集网页浏览器和服务器通常提供的非个人识别信息，例如浏览器类型、语言好、引用站点以及每个访问者请求的日期和时间：zeniapay 收集非个人识别信息的目的是为了更好地了解 zeniapay 的访问者如何使用其网站、移动应用或其他渠道。我们通过 cookies 网络信标、日志文件和其他技术收集：

a）您的城名、您的浏览器类型和操作系统、您查看的网页、您点击的链按

b）您的 IP 地址、您访问我们网站、移动应用或其他渠道或使用我们的服务的时间长短、您在我们网站、移动应用或其他渠道上的活动以及引导您访我们网站、移动应用或其他道的引用 URL 或网页

您可以选择不提供注册所需的邮箱；不提供邮箱将无法完成账户注册。zeniapay 不要求您提交 KYC 身份认证资料。

2.2 用户提供

您可以通过注册页面提供邮箱，或通过 Telegram、电子邮件等联系渠道主动向我们提供咨询信息。注册不要求提供企业股东或实益拥有人资料。我们在以下场景收到您提供的信息：

a） 当您在 zeniapay 注册账户时；
b） 当您登到您的 zeniapay 账户时；
c） 当您通过您的 zeniapay 账户提交任何结算订单时；
d） 参与活动、促销或调查时；
e） 报告问题或支持请求时。
f）您可以选择不提供注册所需的邮箱；不提供邮箱将无法完成账户注册。zeniapay 不要求您提交 KYC 身份认证资料。

3.我们收集的信息

3.1 我们根据实际服务场景处理以下信息：
a）注册信息：您提供的电子邮箱地址。注册仅需邮箱，不要求 KYC 身份认证。
b）咨询信息：您在 Telegram 或其他联系渠道主动提供的用卡需求、联系方式及沟通信息，用于回复咨询和协助办理服务。
c）服务记录：实际使用服务时产生的订单、交易及客户支持记录，用于处理服务请求、对账和问题排查。
d）访问及来源信息：浏览器、设备、IP 地址、访问时间、页面和来源链接，以及 Cookie、咨询编号和转化事件记录，用于网站运行、访问分析和广告效果衡量。具体方式见第 9 节。
zeniapay 不要求为 KYC 提交身份证件或照片、证件号码、出生资料、地址证明或社会保险号码。注册不要求银行账号、银行对账单、企业股东或实益拥有人资料，或犯罪记录。

3.2 注册与咨询信息的提供
账户注册所需信息为邮箱。咨询时，您可以主动说明用卡需求，以便客服确认适用平台和费用。请勿通过客服聊天发送账户密码、身份证件、银行对账单或其他与咨询无关的敏感资料。实际服务产生的交易记录与注册资料分别处理，不属于 KYC 身份审核资料。

3.3 为提供 zeniapay 服务，我们可能收集和处与您的业务相关的买家或第三方提供的个人信息。您有任确保任何第三方（包括与您的业务相关的买家和其他个人）的隐私权受到尊重包括确保适当第三方信息的收集和使用；对于此类信息，您在此被视为和接受为信控制人。我们作为您的信息处理方，将根据我们的协议条款和您的合法指示处理个人

信息。

4.我们如何及为何使用您的个人信息

4.1 我们只会在下列情况下使用您的个人信息：

a）使用您提供的电子邮箱完成账户注册及与账户服务有关的联系；

b） 处理您的交易；

c）在适用要求的范围内处理服务安全、风险控制及依法提出的信息请求；相关处理限于实际开展的业务和必要的信息范围，不作为 KYC 身份认证流程；

d）分析网站使用情况，改进网站和服务；

e） 助我们回应您的客户服务请求和支持需求

f） 为了根据您的需求定制我们向您发送或展示的内容和信息，提供位置个性化服务（在道用法律允许的范围内）、个性化助和指导，并在您使用我们的网站、移动应用及其他道和/或我们的服务时，个性化您的体验，我们可能会根据您的资格（根据我们不时的评估）为您开发并提供新的和/或附加服务，或在现有服务基础上提供新的和/或附加功能。

g） 与您联系有关 zeniapay 服务。您提供的电子邮件地址可能用于传达与使用 zeniapay 服务相关的信息和更新：我们也可能偶尔传达与 zeniapay 类似产品和服务相关的公司新闻、更新、促销活动及相关信息。

h） 更好理解用户如何访问和使用我们的网站、移动应用及其他渠道和/或我们的服务，既从汇总的角度，也从个体化的角度，以便管、监控和改进我们的网站、移动应用、其他渠道和或服务，用于我们的内部目的以及其他研究和分析目的（包括通过我们在线调查的形式）。

i） 管理活动、促销、调查或其他网站功能，这将在网站上进行更多的解释。

5.披露个人信息

5.1zeniapay 仅在以下情况下可能涉及个人识别的信息：

a） 根适用法的规定，法律和监管部门要求提供个人信息的情形；

b） 对于其员、服务提供商和附属机构，为了处理或提供服务需要知道该信息，以及已经可意不向其他人透的情况下，如下所述。

5.2 向第三方披露

在处理您的交易时，我们可能会与服务提供商分享一些您的个人信息，以帮助我们的开展业务。未经您的同意，您的信息将不会与任何第三方出，交换或共享，除非为了提供 zeniapay 服务或法律要求通过使用我们的服务并接受我们的服务协议，您同意根据本私

政策所述披您的个人信息。

zeniapay 的服务提供商在合同上有义务保护此类信息，以及仅用于其的目的使用，除非法律另有要求或允许：我们确保这些第三方受到比本隐私政策、或适用的信息保护法的保护性条款更严格的约束，包括但不限于“适用法”规定的条款的约束。

5.3 向法律机关披

在以下情况下，我们可能会与执法部门、信息保护部门、政府和其他机构的分享您的个人信息：

a） 受传唤，法庭命令或其他法律程序的要求
b） 我们认为落是必要的，以防止实际损或经济损失
c） 涉非法活动所必要的信息
d） 拔有关违反本隐私政策或本使用条款的行为所必要的信息

6.传输和存储信息

6.1 我们的服务是全球性的，信息可能在我们业务范围的任何国家/地区以及我们与服务提供商合作的地区进行存储和处理。我们收集的信息可能会转移到您的居住国或平台管区之外的目的地和/或存在其中的目的地，这些管区可能具有与您所在图家不同的信息保护规则，包括向监管机构传信息，或传输给在国外运营的、代表我们或我们的供应商处理信息的员工，员工可能从履行您的要求并提供支持服务的业务。但是，我们将来取措施确保任何此类传输符合可适用的信息保护法律，并确保对您的信息保护符合本隐私政策中描述的标准。通过提交信息，即表示您同意转让，存或处理。我们将取合理必安的一切步，确保信息得到安全处理并符合本隐私政和相关信息保护规定

7.保护某些个人识别信息

7.1 zeniapay 采取适当的组织和技术措施，防止未经授权的访问、使用、更改或破坏我们处理的个人信息。

7.2 您提供给我们的所有信息都存在我们的安全服务器上。您有资任保持账户的安全并且不与任何人共享。

7.3 通过互联网传播信息不是完全安全的，任何传输都由您自己承担风险。然没有人可以保证通过互联网传输的信息的安全性，但我们尽最大努力保护通过 zeniapay 账户传输的信息安全：我们使用行业标准安全技术来助保持信息安全，包括信息传输和其他情形的加密手段。

7.4zeniapay 网站、移动应用或其他渠道可能不定期推广我们的合作伙伴、广告客户和关联公司网站的链接。如果您点击链接访问到这些网站，请注意，这些网站有自己的隐私

政策，我们不对这些政策承担任何任在向任何第三方提交任何用户信息之前，请先查这些政策。

8.数据保存与删除

8.1 我们将根据您与我们的合作关系存储您的个人信息，并在合作关系终止后的某一时期内保留该信息，具体期限视法律法规对我们作为支付服务提供商的法律义务而定；在法律适用不禁止的范围内，依据我们内部政策和程序，保留特定的时间，以防止欺诈活动、进行风险管理、应对素赔以及保障安全。

8.2 当您希望删除您的信息时，您可以选择删除特定的 zeniapay 产品，包括与这些产品相关联的任何个人信息；或者您可以选择除您的整个 zeniapay 账户。收到您的除请求后，我们将启动删除程序，确保您的数据从我们的服务器中被安全且完全地删除或者仅以名形式保留。我们致力于确保 zeniapay 服务能够防止信息因意外或恶意行为而被删除。为此，如果您请求删除数据，可能需要特定时间才能从我们的系统中删除有副本。

8.3 您应当知晓，在某些情况下，我们可能无法满足您的请求。例如，如果您要求删除交易数据，但 zeniapay 因法律要求必须保留交易记录以遵守相关法律时，我们可能无法删除该信息。此外，如果您的请求干扰了我们在反欺诈和安全目的下合法使用数据的行为，例如当您请求删除一个当前因安全原因正在调查的账户时，我们可能会拒绝您的请求。

9.Cookies

为使本网站正常工作，zeniapay 与许多其他主要网站类似，有时会使用称为 Cookie 或其他跟踪技术的小型信息文件来跟踪有关您使用我们网站和服务的信息。我们可能会使用第　三方服务提供商代我们收集这些信息。

9.1 什么是 Cookies?

Cookie 是一个小文本文件，网站在您访间该网站时会保存在您的计算机或移动设备上它使网站能够在一段时间内记住您的操作和偏好（例如登录，语言，字体大小和其他显示首选项），因此，当您从一页浏览到另一页返回网站时不用新登录。

9.2 我们如何使用 cookies 和跟踪机制

zeniapay 的网站使用以下 cookies/跟踪机制：

a） 会话 Cookie 会话 Cookie 是在您离开网站之前保留在浏览器的 cookie 文件中的临时 Cookie 我们使用会话 cookie 来允许您在我们网站的页面上传送信息，并避免重新提交相同的信息：网络浏览器关闭后，Cookie 将被删除。

b） 持久性 Cookie：持久性 Cookie 仍然保留在浏览器的 cookie 文件中（时间长短取决于特 Cookie 的周期）。我们在下列情形下使用持久性 Cookies：

i. 当您返回我们的网站时，助我们确认您是唯一的访问者，并监控您对我们网站的使用情况；

ii. 0 如桌您过附属机构或合作伙伴的网站上的付费广告来到我们的网站，允许我们将您链接到我们的任何合作伙伴。

iii. 您的网络浏览器关闭后，Cookie 将根据其自身的关效日期自动删除。

b）网络信标及转化记录：我们使用相关技术记录页面访问及实际发生的咨询转化，并向 Meta 提供用于广告效果衡量的事件信息和已有匹配标识。相关访问、来源和事件信息用于统计与归因，不是 KYC 资料。具体处理以实际启用的功能为准。

9.3 如何控制 Cookies

您可以根据要控制和或除 Cookies。有关详细信息，请参阅 aboutcookies.org。您可以删除计算机上已经存在的所有 Cookie，并且大多数浏览器可以设置禁止留存 Cookies 但是，如果这样做，您可能在每次访间网站时必须手动调整菜些首选项，并且某些服务和功能可能无法正常工作。

10.欧洲客户的附加条款

对于欧洲客户，除了隐私政策的其余部分中的条款，还需适用以下条款：

10.1 信息请求

您有权要求我们提供我们保留的有关您的信息的详细内容，该信息的描述，其使用目的以及与我们分享您的信息的任何第三方。我们可能向您收取提供此信息的行政用。您的请求应以书面形式向欧洲信息保护的职员（support@zeniapay.com）发送，以获取更多信息。

10.2 信息保留

作为信息处理方，我们将根据您的指令，或根据“适用法”的要求保留您的信息，通常信息将在业务关系结束后保留不超过 5 年。

如果您希望我们删除您的个人信息，请通过 support@zeniapay.com 与我们联系，我们将在合理的时间内回复。请注意，为了使 zeniapay 服务正常运行，可能需要部分或全部信息。

11.隐私政策更改

11.1 随着新功能被添加到 zeniapay 服务，或随着我们纳入利益相关者的建议，本隐私政策可能会随着时间的推移而修改。我们可能随时通过在我们的网站上发布其修订版本来更改本隐私政策。当法律有要求时，我们将根据法要求至少提前 30 天通知修改后的隐私政策的生效日期。我们可能会在我们网站的首页上发布通知并/或通过电子邮件发送通知。自修订隐私政策的生效日期起，您将被视为同意对隐私政策的所有更改。如果您不同意本隐私政策的条款，您可以随时关闭您的账户。

12.法律责任

12.1 对于符合本隐私权政策和其他已获得您同意的任何使用和/或披或传播用户信息的行为，由此产生的任何索赔、损失、损赔偿、费用（包括合理法律费用），我们概不负责。

zeniapay